

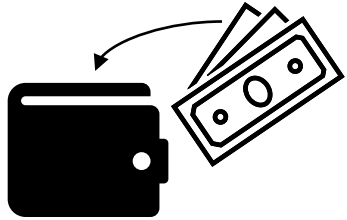
SHIS Bostäder

Tema Ekonomi – Del 1

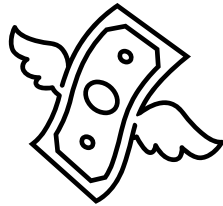


Idag kommer vi prata om

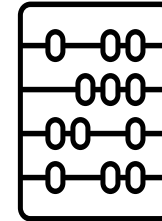
> Inkomster



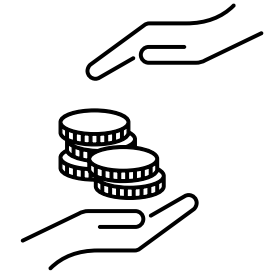
> Utgifter



> Planera din ekonomi

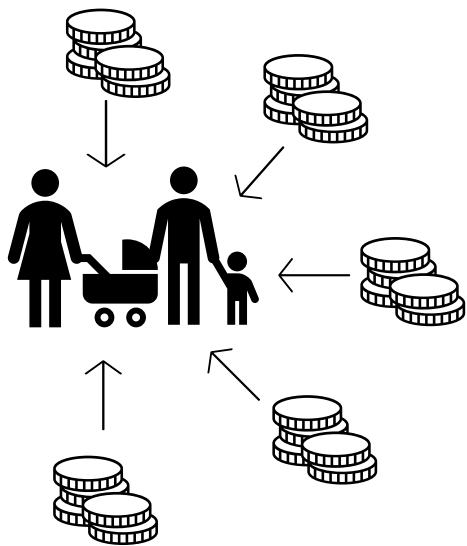


> Skulder





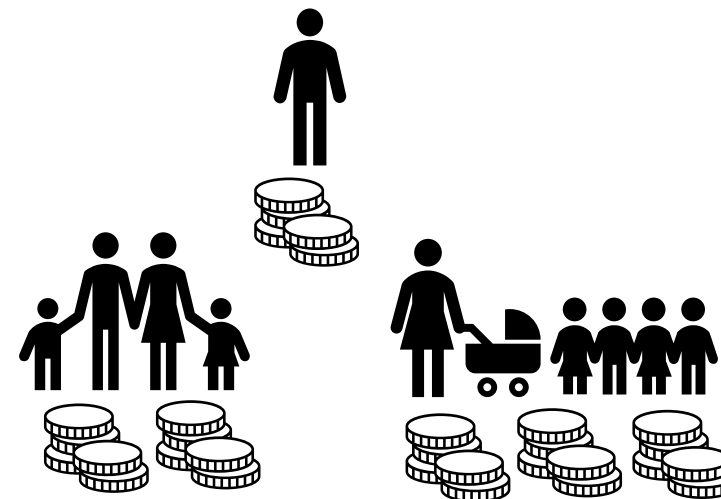
Inkomster



- > Inkomst från olika utbetalare



- > Bidrag och ersättningar kan vara



- > Bidrag riktar sig till en målgrupp



Inkomster

> Bidrag och bostad



Kommunal hyresvärd



Privat hyresvärd

Skatt på inkomster har värde:

> Direkt

- Godkänns av privata hyresvärdar
- Möjlighet till kredit och avbetalningsplan

> Framtiden

- SGI – sjukdomsgrundande inkomst
 - Pension
-

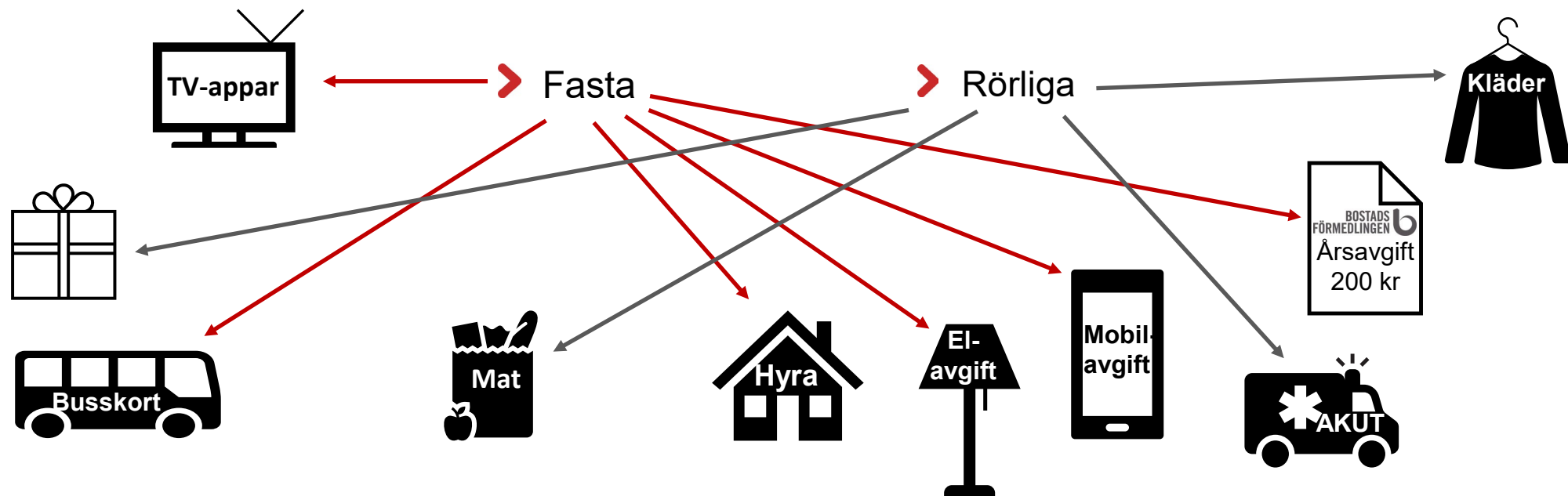


Utgifter

> Olika typer av utgifter

> Olika val – olika konsekvenser

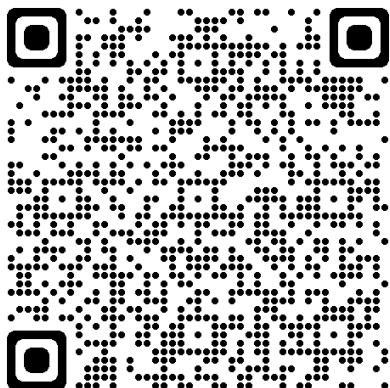
> Grupper av utgifter





Ekonomisk planering – göra egen budget

> [Budgetkalkylen | Konsumentverket](#)



1. Lägg ihop månadens inkomster –
makar/sambo lägger ihop inkomsterna

6000 (timlön) +
1 500 (sjukpenning 25%) +
3000 (försörjningsstöd) =

10 500 månadens inkomster

3. Inkomster – fasta utgifter

10 500 – 6 300 =

4 200 kvar till löpande utgifter

2. Räkna ihop månadens fasta utgifter

5 000 (hyra) +
100 (hemförsäkring) +
200 (telefon) +
970 (SL) +
70 (sparande) =

6 300 månadens fasta utgifter

4. Pengar att röra sig med per dag och
vecka

4 200/31 dagar =
135,48 avrundat till **135 kronor per dag**

135 x 7 dagar = **945 kronor per vecka**



Ekonomisk planering – vart tar pengarna vägen?

- Vilka utgifter är
 - Nödvändiga – ger fungerande vardag
 - Kan tas bort eller minska – ger det extra i vardagen

- Vad kan tas bort – Följder – Eget val





Nödvändiga utgifter

> Fasta utgifter

> Rörliga utgifter





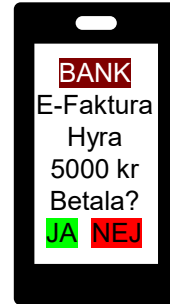
Olika sätt - Betala nödvändiga fasta utgifter

- Autogiro (har SHIS Bostäder)



- Beloppet måste finnas på kontot när pengarna dras

- E-faktura (har inte SHIS Bostäder)



- Betaldatum går att ändra, så att fakturan kan betalas den dagen man vet att inkomsten kommer, exempelvis, sjukersättning, lön, försörjningsstöd

- Tips för att ha pengar på kontot när det ska betalas:

- Gör inga stora inköp före dragningen görs för autogiro
 - Ha två konton, konto 1: insättning och löpande och konto 2: fasta utgifter
 - Koppla autogirobetalning till konto 2
 - För över från konto 1 beloppet för fasta utgifter när inkomster kommer
 - Det som återstår efter överföringen på kontot inkomster sätts in på är det som finns för spar och löpande utgifter
-



Skulder

De vanligaste orsakerna:

> Arbetslös  

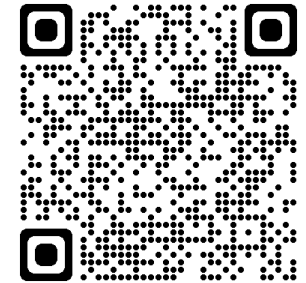
> Sjukdom 

> Skilsmässa 

> [Hur mår din ekonomi? – YouTube](#)

> Hur mår din ekonomi?

> Det finns hjälp!





Skulder



Viktigt få stopp på ny skuldsättning:

- Betala räkningar som inte har förfallit
- Spara 50-100 kronor för oförutsedda utgifter



Ta kontrollen över skulderna:

- Spara senaste brevet/mejlet om skulden – kasta den gamla
- Sortera om det är fler skulder
- Spara i mapp eller pärm



Ingen ärver skulder – bara när båda är betalningsansvariga



Skulder

Det finns hjälp att få - Sök och ta emot

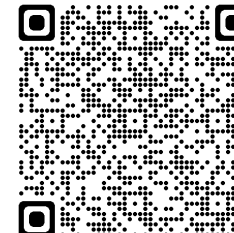
> [Startsidan | Kronofogden](#)

> [Budget- och skuldrådgivning - Stockholms stad](#)
(socialtstod.stockholm)

> [Budget- och skuldrådgivning - SHIS Bostäder](#)

För hyresgäster som inte kan röra sig fritt på grund av:

- fysisk eller psykisk sjukdom/ funktionsvariation
- utsatt för hot och våld



Det finns mer att ta del av:

- Ekonomi del 2 – handlar om vad vi kan göra om det blir fel på ett köp eller om vi känner oss lurade
- Bostadsvägledning – handlar om olika typer av bostäder och vad man kan göra för att få en annan bostad
- Hemmet del 1 – handlar om Hyresgäst – Hyresvärd – vem gör vad felanmälan, hemförsäkring, brandskydd, avlopp och boenderefrensor
- Hemmet del 2 – handlar om hur jag tar hand om vitvarorna i lägenheten, hur sopor sorteras lite om tvättstugan, skadedjur och störningar

Tack för idag!



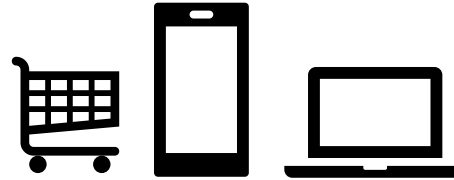
SHIS Bostäder

Tema Ekonomi – Del 2



Idag kommer vi att prata om

> Köpa vara eller tjänst via



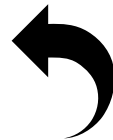
> Avtal



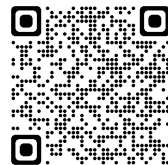
> Fel på vara



> Ångrat ett köp



> Dina rättigheter



> [Sara om konsumenträttigheter - YouTube](#)

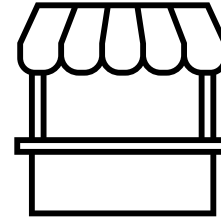


Köpa vara eller tjänst



Köp i affär

- Öppet köp
 - Bytesrätt
- } Service från affär



Köp av gatuförsäljare

- 14 dagar ångerrätt vid köp för minst 400 kr
 - Undantag – länder utanför EU
-



Köpa vara eller tjänst



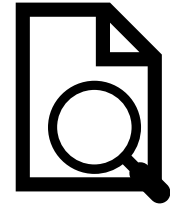
Köp av telefonförsäljare

- Skriftligt godkännande – BankID
- 14 dagar ångerrätt



Köp på nätet

- 14 dagar ångerrätt
- Undantag – länder utanför EU



Granska fakturan innan betalning!

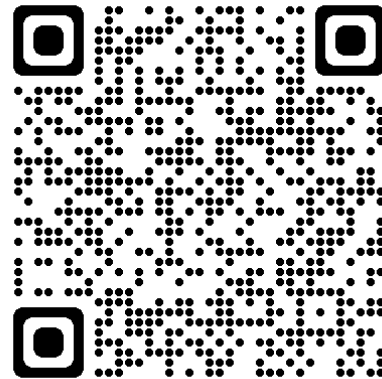
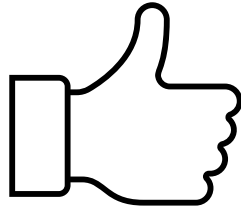


Konsumentverkets 5 bästa tips

Våra 5 bästa tips!

- Skydda BankID och koder
- Avtal – vad gäller?
- Hyra – betala först
- Lån – är dyra
- Klaga – när det är fel

- [Våra 5 bästa tips! - YouTube](#)





5 tips för att undvika att bli lurad

- > Låter det för bra för att vara sant så är det falskt!



- > Radera sms från avsändare du inte känner igen



- > Granska fakturor och betala bara för det som du har köpt



- > Lägg på luren när en telefonförsäljare ringer dig
- > [NIX-Telefon – Spärregistret för telefoni \(nixtelefon.org\)](http://nixtelefon.org)

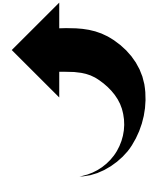


- > Radera mejl från avsändare du inte känner igen





Fel på vara eller tjänst – reklamation



Reklamera till företaget

- Inom 3 år – Sverige

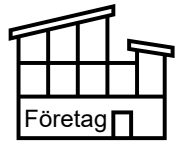


Vilka fel är godkända?

- Ursprungliga från tillverkaren
 - Kan visa sig senare
-



Fel på vara eller tjänst – reklamation



Företaget

- 2 försök att laga innan vara eller tjänst byts ut
- Återbetalning om vara inte kan ersättas



Om ni inte kommer överens

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

- Kostnadsfri hjälp för att lösa tvisten
- Krav
 - köp för minst 500 kronor
 - Företaget sagt nej till kundens krav



Domstol (Tingsrätten)

- Hemförsäkring kan täcka vissa kostnader



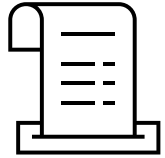
Fel på vara eller tjänst – garanti

- Frivilligt för företag att erbjuda
- Garantitid 1 år – 10 år
- Garanti under 3 år – reklamationsrätt
- Ursprungligt fel på varan eller tjänsten
- Vid tvist
 - Företaget har bevisbördan
 - Anmäl till Allmänna reklamationsnämnden (ARN)





Hur gå tillväga?



Spara kvitton för:

- Öppet köp – Bytesrätt
- Ångerrätten
- Reklamationstiden
- Garantitiden

Gäller
oanvänd
vara



Kontakta företaget

- Mejl eller sms
- Bilder och beskrivning på felet



Om ni inte kommer överens

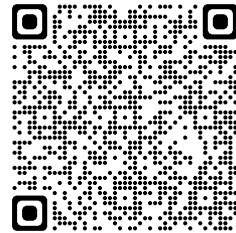
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)



Hjälp på vägen

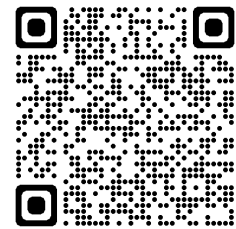
- Konsumentverket – Hallå konsument

[Startsida | Hallå konsument – Konsumentverket \(hallakonsument.se\)](https://www.hallakonsument.se)



- Konsumentvägledning Stockholms Stad

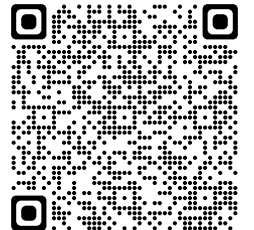
[Konsumentvägledning - Stockholms stad \(start.stockholm\)](https://www.start.stockholm)



- Konsumentvägledning SHIS Bostäder

- För hyresgäster som inte kan röra sig fritt på grund av:
 - fysisk eller psykisk sjukdom/ funktionsvariation
 - utsatt för hot och våld

[Budget- och skuldrådgivning samt konsumentvägledning - SHIS Bostäder](#)



Det finns mer att ta del av:

- Ekonomi del 1 – handlar om våra inkomster, utgifter, hur man kan planera sin ekonomi och lite om skulder
- Bostadsvägledning – handlar om olika typer av bostäder och vad man kan göra för att få en annan bostad
- Hemmet del 1 – handlar om Hyresgäst – Hyresvärd – vem gör vad felanmälan, hemförsäkring, brandskydd, avlopp och boendereferenser
- Hemmet del 2 – handlar om hur jag tar hand om vitvarorna i lägenheten, hur sopor sorteras lite om tvättstugan, skadedjur och störningar

Tack för idag!

