

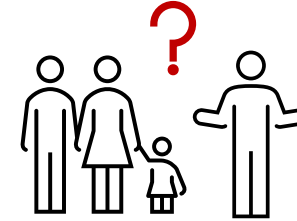
SHIS Bostäder

Hemmet, del 1



Idag kommer vi att prata om

> Hyresgäst och Hyresvärd – vem gör vad?



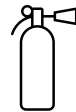
> Felanmälan



> Hemförsäkring



> Brandskydd



> Vatten

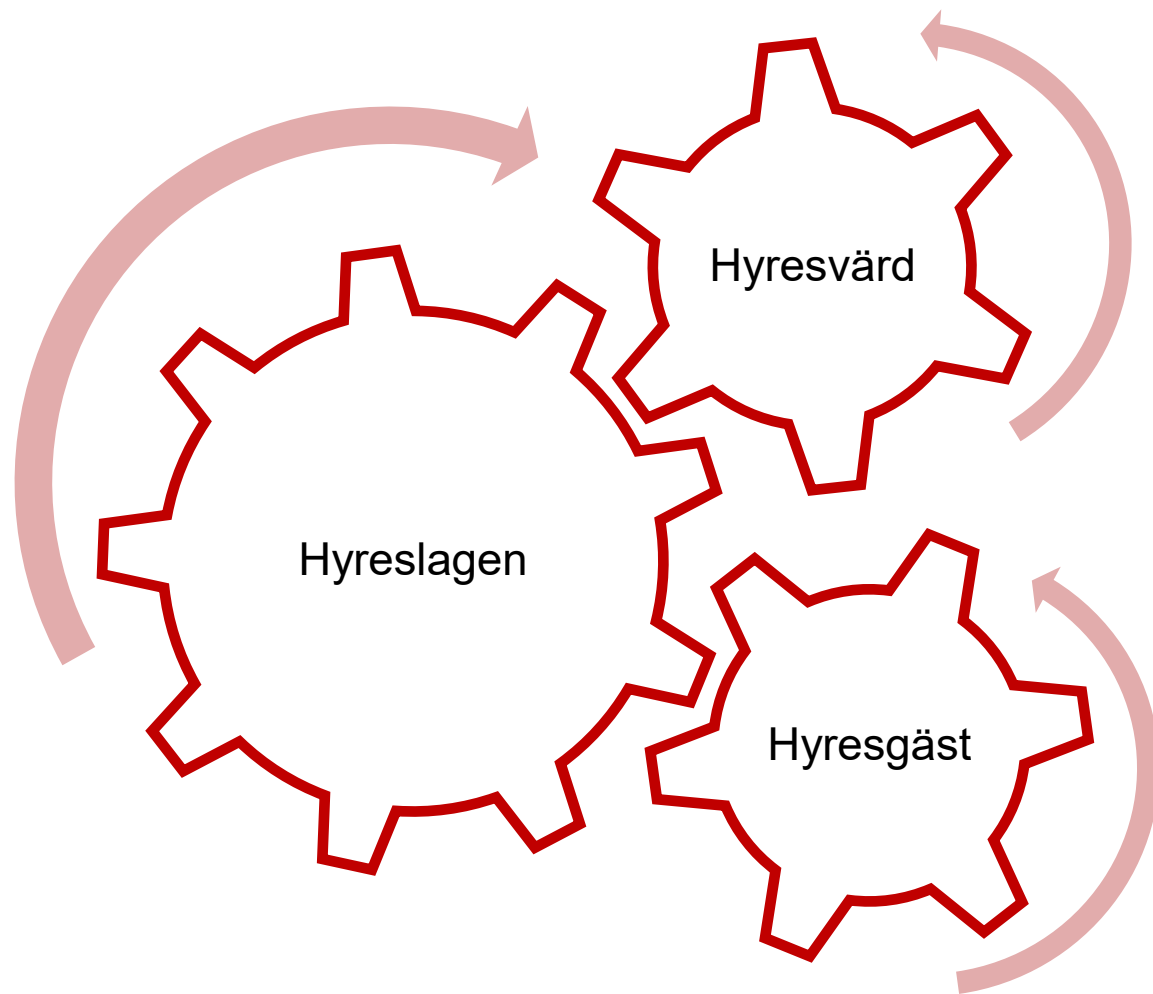


> Boendereferenser





Våra olika roller

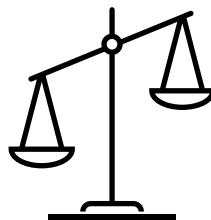




Dina rättigheter och skyldigheter

Rättigheter

- Tillgång till fungerande lägenhet
- Rätt till nödvändigt underhåll
- Hyresavdrag vid omfattande renowering



Skyldigheter

- Betala hyran i tid
- Ta hand om bostaden
- Anmäla skador eller brister



Felanmälan



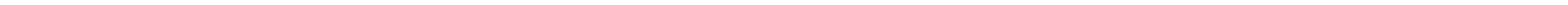
- > Felanmäl alltid – trasigt eller skadat i eller utanför din lägenhet
- Förhindrar allvarliga skador
- Skyldighet för alla hyresgäster



- > Fel som hyresgästen orsakat betalas av hyresgästen

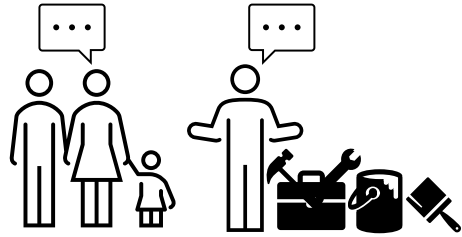


- > En allvarlig skada som borde ha felanmälts tidigare kan leda till att hyresgästen blir avhyst – gäller brand och vatten





Felanmäla – hur gör du det?



➤ Vardagar, 8-16 gör felanmälan till fastighetsvärd, bostadsvägledare eller boendestödjare

➤ Kvällar, helger och nätter anmäls de akuta fel och skador som inte kan vänta tills måndag

➤ Trygghetsteamet 070 – 771 72 67

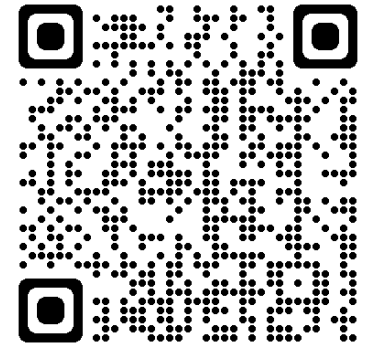


Hemförsäkring



- Skyddar ditt hem och dina saker vid inbrott, brand och vattenskada
- Ansvarsskydd om du blir krävd på skadestånd av SHIS Bostäder
- Överfallsskydd – utsatt för misshandel eller sexualbrott
- Reseskydd om du blir akut sjuk på resa

- [Hemförsäkring - ett nödvändigt skydd för dig och dina saker | Konsumenternas](#)





Hemförsäkring

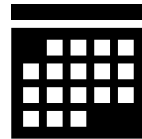
> Jämför olika försäkringsbolag



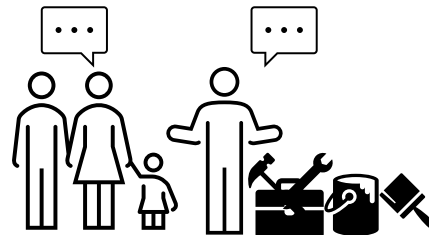
> Se till att alla i hushållet omfattas av försäkringen



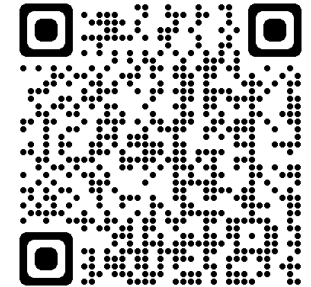
> Betala premien senast på förfallodagen



> Anmäl en gång för mycket än en gång för lite



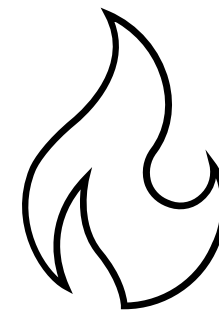
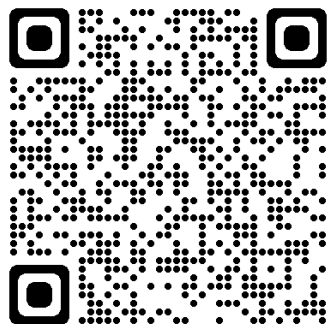
> [Hemförsäkring - ett nödvändigt skydd för dig och dina saker | Konsumenternas](#)





Brandskydd

- > [Svenska - Föreningen FRIS](http://foreningenfris.se)
(foreningenfris.se)



- > Brand bland det farligaste som kan hända i en bostad
 - > Kunskaper ökar chansen att klara sig om det börjar brinna
 - > Larma 112
 - > Brandskador kan tvinga hyresgäster att lämna bostaden för reovering en längre tid
 - > Hemförsäkring ger mer än ekonomisk trygghet
-




Vatten

> Mat och dryck 

> Diska 

> Städa och tvätta 

> Personhygien 

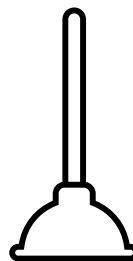
> Toalettbesök 





Vatten

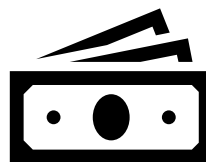
- > Rensa så fort vattnet börjar rinna långsammare



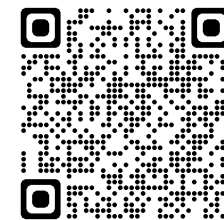
- > Felanmäl:
 - om det blir stopp
 - dygnet runt om det blir översvämning

- > Stopp i avlopp kan leda till:

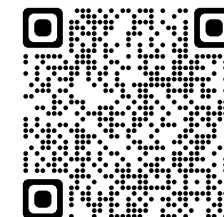
- allvarliga vattenskador
- Kostnader
- evakuering



- > [Stopp i diskhon – YouTube](#)



- > [Städa golvbrunnen – YouTube](#)



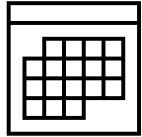


Boendereferenser

> Hyresgästen får goda referenser av SHIS Bostäder genom att



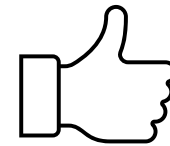
Betala hyran i tid



Tar hand om sin lägenhet



Inga störningar eller klagomål



> Underlättar när det är dags att byta bostad

Det finns mer att ta del av:

- Hemmet del 2 – handlar om hur jag tar hand om vitvarorna i lägenheten, hur sopor sorteras lite om tvättstugan, skadedjur och störningar
- Bostadsvägledning – handlar om olika typer av bostäder och vad man kan göra för att få en annan bostad
- Ekonomi del 1 – handlar om våra inkomster, utgifter, hur man planerar sin ekonomi och lite om skulder
- Ekonomi del 2 – handlar om vad vi kan göra när det blir fel på ett köp eller

Tack för idag!



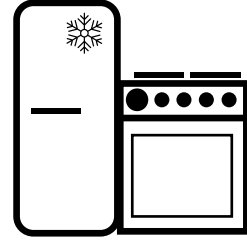
SHIS Bostäder

Tema Hemmet, del 2

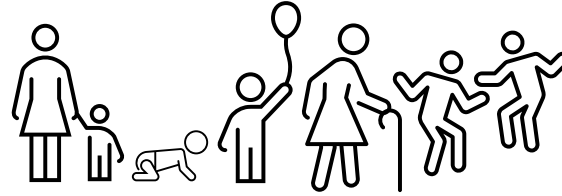


Idag kommer vi att prata om

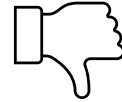
> Vitvaror



> Gemensamma utrymmen



> Störningar



> Skadedjur



> Tvättstuga

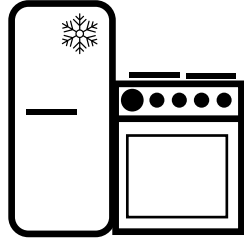


> Sopor



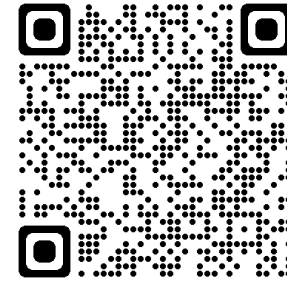


Vitvaror



- Fungerar bäst om de hålls rena
- Behöver felanmäla under dagtid om de går sönder
- Kan bli en kostnad för hyresgästen om vitvaran gått sönder på grund av bristande skötsel.
- Ingår i lägenhetsbesiktningen vid in och utflyttning

➤ [Kökets vitvaror – YouTube](#)





Gemensamma utrymmen

Säkerhet – Trygghet – Trivsel

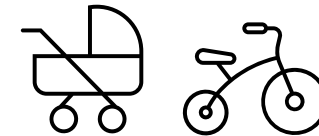
- Säkerhet – när räddningstjänsten snabbt behöver ta sig fram i fastigheten



- Trygghet – när alla utrymningsvägar är framkomliga, även i mörker



- Trivsel – när det är rent i våra gemensamma utrymmen

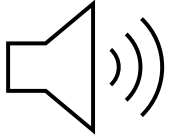


Saker som står i vägen:

- Behöver felanmäla
 - Hyresgäst får betala en avgift till SHIS Bostäder
 - Kan påverka ersättning från hemförsäkring
-



Störningar



Du får låta men inte störa dina grannar

- Vardagar fram till klockan 22.00
- Fredag och lördag fram till klockan 23.00

Hyresgästen bär ansvar för besökare

- Barn behöver vuxna

Blir du störd behöver du:

- Prata med grannen
 - Dagtid anmäla till bovärd, fastighetsvärd eller boendestödjare
 - Kväll, natt och helg ringa Trygghetsteamet
 - Ringa 112 om det är hotfullt eller pågående brott
-



Skadedjur

Felanmäl under dagtid om du upptäcker skadedjur, ohyra eller insekter i lägenheten eller i något annat utrymme



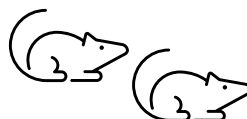
> Vägglöss

- i våra hem
- sprids via tyger och hår



> Råttor

- bland våra sopor
- sprids när sopkärl och dörrar är öppna



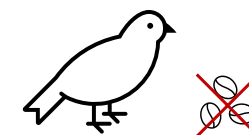
> Möss

- i väggar
- sprids när det finns något att äta



> Kackerlacka

- i mörka platser nära mat
- sprids när det finns något att äta







> Mata inte fåglar

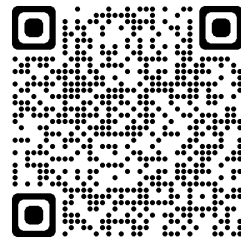
- Sprider sjukdomar
-



Tvättstuga

- Tvätta på tider som du har bokat 
- Lämna tvättstugan och tvättmaskinerna som du vill att de ska vara när du kommer 
- Felanmäl under dagtid om du upptäcker fel 
- SHIS Bostäder tar ut en avgift av de hyresgäster som lämnar tvättstugan utan att ha städat efter sig 

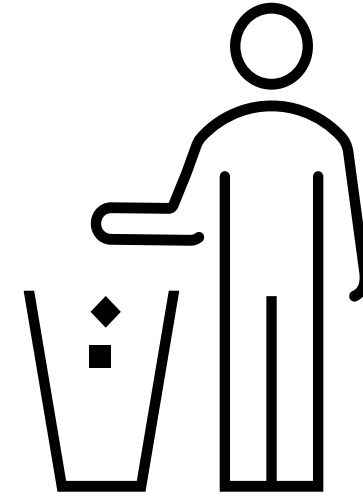
- [Vanligt tvättvett - YouTube](#)



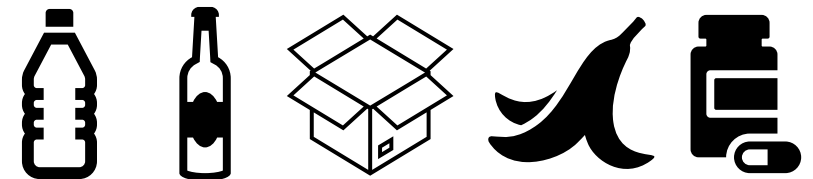


Sopor – har sin plats

- Trygghet när utrymningsvägar är fria från sopor
- Trivsel när vi slipper skadedjur och stank
- Bra för vår miljö
- Olika typer av sopor kräver sortering
- Skyldighet för både hyresgäster och personal



ALLT SORTRERAS – PRAKTISK ÖVNING



Det finns mer att ta del av:

- Hemmet del 1 – handlar om Hyresgäst – Hyresvärd – vem gör vad felanmälan, hemförsäkring, brandskydd, avlopp och boenderefrensor
- Bostadsvägledning – handlar om olika typer av bostäder och vad man kan göra för att få en annan bostad
- Ekonomi del 1 – handlar om våra inkomster, utgifter, hur man kan planera sin ekonomi och lite om skulder
- Ekonomi del 2 – handlar om vad vi kan göra när det blir fel på ett köp eller

Tack för idag!

